

# 미추홀구시설관리공단

## ESG경영 우수사례(2분기)

### 환경(E)



에너지효율 최적화  
재생 에너지 도입  
탄소배출 감축  
친환경적인 생산활동

### 사회적책임(S)



인권,노동기준 준수  
사회취약계층 지원  
소비자 지속가능 소비

### 지배구조개선(G)



전문적인 이사회 구성  
투명한 감사위원회  
내부고발자제도



# ESG 경영 우수사례 목차

## ENVIRONMENTAL [환경]

- 태양광 발전설비를 통한 친환경 시스템으로 탄소배출 ZERO
- 환경보호를 위해 빗물 재활용 설비를 활용한 가뭄 피해 복구
- 지속가능한 사회 만들기를 위한 자원봉사자와 함께하는 도심 속 나무심기 캠페인
- 환경오염 예방을 위한 아이스팩 공유 재활용 수거함 설치

## SOCIAL [사회]

- 행정안전부 주관 재해경감우수기업 인증 획득
- 안심 주차장 조성을 위한 주안1동 제1공영주차장 범죄예방 최우수 시설 인증
- 인명피해 예방 및 재산보호를 위한 옥외광고물 재난대응 복구 모의 훈련

## GOVERNANCE [지배구조]

- 경영 패러다임의 변화를 반영한 지속가능성장을 위한 ESG 경영 선포
- 내·외부 이해관계자의 인권 존중을 위한 2022년 이사장 인권정책성명
- 투명하고 건전한 경영을 위한 국민체육센터 이용객 모니터링단 운영

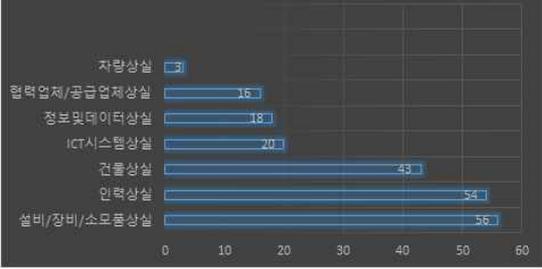


ESG경영	<b>환경(Environment)</b>		
활동제목	“ 태양광 발전설비를 통한 친환경 시스템으로 탄소배출 ZERO ”		
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 태양광 발전 설치운동을 통한 전기에너지 사용 ZERO 실천</li> <li>□ 공단에서 관리하는 시민게시대에 대한 효율적 유지관리</li> </ul>		
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 신재생에너지(태양광 발전설비) 구축으로 친환경 게시대 운영</li> <li>- 전기를 자체 생산할 수 있는 태양광 패널을 공공디자인 시민게시대 에 설치하여 신재생에너지 사용 및 친환경 시설물 유지관리 실현</li> </ul>		
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 공공디자인 시민게시대 태양광 발전설비 설치 운영</li> <li>- 2022년 공공디자인 시민게시대 교체대상 16개소에 우선 설치</li> <li>- 구청과의 업무협의를 통해 기존 55개소에 대해서도 적용 추진</li> </ul>		
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 태양광 발전설비 구축으로 탄소배출 ZERO 실천</li> <li>- 현재 공공디자인 시민게시대 1개소 당 12천원의 전기사용료를 지불하고 있으며, 신재생에너지 구축으로 일반 전기 사용 “ZERO”</li> <li>□ 전기 인입공사 비용 절감</li> <li>- 기존 게시대에 전기 인입 시 1개소 당 2,500천원의 공사비용 발생, 태양광 발전설비 구축으로 많은 예산사용 절감</li> <li>□ 효율적인 시설물 관리</li> <li>- 전신주 및 가로등에서 전기를 따로 연결할 필요가 없어 장소 제한 없이 자유로운 게시대 설치 및 이설 가능</li> </ul>		
활동사진	<p>태양광 패널 (전기생산)</p> 	<p>배터리 (전기저장)</p> 	<p>조명점등 (18시~익일4시)</p> 

ESG경영	<b>환경(Environment)</b>
활동제목	“ 환경보호를 위해 빗물 재활용 설비를 활용한 가뭄 피해 복구 ”
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 빗물 재활용으로 수목을 관리·보호하여 탄소중립 실천</li> </ul>
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 국민체육센터에 설치된 100m<sup>3</sup> 규모의 빗물재활용 시설을 활용하여 관내 공원녹지에 식재된 수목 관수로 활용</li> <li>□ 공원녹지팀과 관수 활용방안 및 세부사항 협의</li> </ul>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ <b>빗물 공급 : 총 3회 14m<sup>3</sup></b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 : 2022. 6. 13.(월) 공 급 량: 2m<sup>3</sup></li> <li>- 2차 : 2022. 6. 14.(화) 공 급 량: 6m<sup>3</sup></li> <li>- 3차 : 2022. 6. 22.(수) 공 급 량: 6m<sup>3</sup></li> </ul> </li> <li>□ <b>관수 작업 : 공원 및 녹지 20개소</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 1차 : 화동공원 외 5개소</li> <li>- 2차 : 선비공원 외 9개소</li> <li>- 3차 : 나리공원 외 3개소</li> </ul> </li> </ul>
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 빗물을 재활용함으로써 물 부족 및 가뭄 문제를 극복하고,</li> <li>□ 공원녹지에 식재된 수목 관수로 활용하여 녹색환경 조성</li> </ul>
활동사진	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ESG경영	<b>환경(Environment)</b>
활동제목	<b>“ 지속가능한 사회 만들기를 위한          자원봉사자와 함께하는 도심 속 나무심기 캠페인 ”</b>
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 지역사회에서 참여 가능한 탄소중립을 위한 도심 속 나무심기 활동을 통해 탄소배출 절감에 기여</li> </ul>
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ‘나무심기’ 활동 외 ‘주변 환경정화’, ‘환경 캠페인’ 병행</li> <li>□ 도화지구 내 식재 장소 선정 및 자원봉사자와 함께 식재</li> </ul>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 추진 일자 : 2022. 4. 14.</li> <li>□ 추진 대상 : 화동근린공원</li> <li>□ 추진 인원 : 구청 3명, 공단 16명, 자원봉사자 80명</li> <li>□ 추진 방법 : 철쭉 300주 식재</li> </ul>
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 나무심기를 통해 국가 온실가스 감축목표 달성에 기여</li> <li>□ 주민과 함께하는 캠페인을 통해 저탄소 사회를 구축하는데 주체가 되는 국민의 탄소중립에 대한 인식 제고</li> </ul>
활동사진	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

<b>ESG경영</b>	<b>환경(Environment), 사회(Social)</b>	
<b>활동제목</b>	<b>“ 환경오염 예방을 위한 아이스팩 공유 재활용 수거함 설치 ”</b>	
<b>추진목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 가정에서 한번 쓰고 처리하기 곤란한 아이스팩을 수거하여 자원 재활용 순환을 활성화하고, 친환경 활동 실천</li> </ul>	
<b>추진실적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 區 자원순환과와의 간담회를 추진하여 아이스팩 재활용 순환 활성화 방안 수립</li> <li>□ 아이스팩 공유 재활용 수거함 설치               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 설치기간: 6. 2.(목) ~ 6. 7.(화)</li> <li>- 설치장소: 행정복지센터 4개소</li> <li>- 활용방법: 공공청사 순회반이 일정량 이상 모이면 수거하여 지역 협력 사업장에 배송</li> </ul> </li> </ul>	
<b>추진효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 아이스팩 재사용 기반 수거세척배포하여 자원 재활용 선순환 체계 구축</li> <li>□ 민관이 함께 참여하는 사업으로 지역사회 연계망 구축</li> <li>□ 소상공인분들에게 무상 제공하여 지역경제 활성화</li> </ul>	
<b>활동사진</b>		
	송의2동 행정복지센터	도화2,3동 행정복지센터
		
	용현1,4동 행정복지센터	용현2동 행정복지센터

ESG경영	<b>사회(Social)</b>																								
활동제목	<b>“ 행정안전부 주관 재해경감우수기업 인증 획득 ”</b>																								
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 재난상황에도 각종대응 및 원상회복 등으로 고객에게 지속적인 서비스 제공</li> </ul>																								
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 이해관계자의 요구사항을 반영한 핵심 사업(서비스) 구분</li> <li>□ 핵심사업이 중단될 수 있는 리스크 종류 구분</li> <li>□ 리스크의 대응방안과 복구방안 마련</li> </ul>																								
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 부서별 업무를 세분화하여 핵심업무 111개 파악</li> <li>□ 핵심업무를 중단시킬 수 있는 리스크 종류 파악하여 분석</li> </ul> <div style="display: flex; justify-content: space-around; margin-top: 10px;"> <div data-bbox="359 981 901 1310"> <p style="text-align: center;">유형별 리스크시나리오</p>  <table border="1"> <caption>유형별 리스크시나리오</caption> <thead> <tr> <th>리스크 유형</th> <th>발생 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>자량상실</td><td>3</td></tr> <tr><td>협력업체/공급업체상실</td><td>15</td></tr> <tr><td>정보및데이터상실</td><td>18</td></tr> <tr><td>ICT시스템상실</td><td>20</td></tr> <tr><td>건물상실</td><td>43</td></tr> <tr><td>인력상실</td><td>54</td></tr> <tr><td>설비/장비/소모품상실</td><td>56</td></tr> </tbody> </table> </div> <div data-bbox="901 981 1444 1310"> <p style="text-align: center;">리스크지수</p>  <table border="1"> <caption>리스크지수</caption> <thead> <tr> <th>리스크 수준</th> <th>발생 횟수</th> </tr> </thead> <tbody> <tr><td>높음</td><td>5</td></tr> <tr><td>보통</td><td>63</td></tr> <tr><td>낮음</td><td>142</td></tr> </tbody> </table> </div> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>□ 리스크의 대응·복구 계획 9개부서 작성완료</li> </ul>	리스크 유형	발생 횟수	자량상실	3	협력업체/공급업체상실	15	정보및데이터상실	18	ICT시스템상실	20	건물상실	43	인력상실	54	설비/장비/소모품상실	56	리스크 수준	발생 횟수	높음	5	보통	63	낮음	142
리스크 유형	발생 횟수																								
자량상실	3																								
협력업체/공급업체상실	15																								
정보및데이터상실	18																								
ICT시스템상실	20																								
건물상실	43																								
인력상실	54																								
설비/장비/소모품상실	56																								
리스크 수준	발생 횟수																								
높음	5																								
보통	63																								
낮음	142																								
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 행정안전부 재해경감우수기업 인증으로 공단의 신뢰도 향상</li> <li>□ 신속한 대응으로 재난발생 시 연계되는 피해 최소화</li> <li>□ 신속한 복구활동을 통한 우리공단의 지속적인 서비스 제공</li> </ul>																								
활동사진	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>																								

ESG경영	<b>사회(Social)</b>
활동제목	<b>“ 안심 주차장 조성을 위한          주안1동 제1공영주차장 범죄예방 최우수 시설 인증 ”</b>
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 전문기관 합동점검을 통한 범죄예방 환경 설계로 셉테드 (CPTED) 효과 기대</li> </ul>
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 주안1동 제1공영주차장의 범죄예방진단팀(CPO) 시설물 정밀 진단을 통한 ‘범죄예방 최우수 시설’ 인증 취득으로 공영주차장 이용객들이 안심할 수 있는 공공서비스 제공</li> </ul>
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 범죄예방 최우수시설 인증을 위한 자체점검: '22. 5. 16. ~ 17.</li> <li>□ 미추홀경찰서 범죄예방진단팀 시설물 정밀 진단 요청 및 합동점검: '22. 5. 18.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 점검사항: CCTV사각지대, 보행유도등, 교통안전시설물, 범죄 취약 요소 등</li> <li>- 점검 후 개선사항: 로고라이트 조명시설 추가설치 1건</li> </ul> </li> <li>□ 체크리스트 결과 총 81점 범죄예방 인증: '22. 5. 19.             <ul style="list-style-type: none"> <li>- 범죄예방 최우수시설 인증 현판식: '22. 6. 17.</li> </ul> </li> </ul>
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ‘범죄예방 최우수 인증’을 통한 안전한 공단 이미지 제고</li> <li>□ 공영주차장 이용객 및 사회적 약자 범죄 예방</li> <li>□ 안전한 공영주차장 이용으로 주차장 이용객 서비스 만족</li> </ul>
활동사진	<div style="display: flex; justify-content: space-around;">   </div>

ESG경영	<b>사회(Social)</b>										
활동제목	<b>“ 인명피해 예방 및 재산보호를 위한 옥외광고물 재난대응 복구 모의훈련 ”</b>										
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 재난상황에 대한 공단 직원의 대응능력을 훈련을 통해 향상</li> <li>- 신속한 재난 대응으로 주민의 안전사고 예방</li> </ul>										
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 재난상황에 적용되는 실질적인 훈련으로 재난안전 역량 강화</li> <li>□ 공단 특성을 반영하여 공단이 관리하는 시설물에서 발생할 수 있는 상황 설정 <b>☞ 전도, 추락, 기울임 등</b></li> <li>□ 광고물관리팀 비상연락망에 의한 사고대응 훈련 실시</li> </ul>										
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 훈 련 명 : 옥외광고물 재난대응 복구 모의훈련</li> <li>□ 훈련기간 : 2022. 5. 26. ~ 5. 27.</li> <li>□ 훈련인원 : 광고물관리팀장 외 12명</li> <li>□ 훈련내용               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 토론기반훈련: 재난 긴급상황 시나리오 설정 및 대응훈련 절차 점검</li> <li>- 실행기반훈련: 실제상황에 근접한 긴장된 상황 하에 단계별 실시간 진행</li> </ul> </li> <li>□ 자체 훈련평가 실시               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 총점: 82점, 총점에 의한 재난대응 능력 수준 : 보통</li> </ul> </li> </ul> <table border="1" data-bbox="359 1355 1460 1467" style="width: 100%; text-align: center; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 25%;">우 수</th> <th style="width: 25%;">보 통</th> <th style="width: 25%;">미 흡</th> <th style="width: 25%;">저 조</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>100점 ~ 91점</td> <td>90점 ~ 81점</td> <td>80점 ~ 71점</td> <td>70점 이하</td> </tr> </tbody> </table>			우 수	보 통	미 흡	저 조	100점 ~ 91점	90점 ~ 81점	80점 ~ 71점	70점 이하
우 수	보 통	미 흡	저 조								
100점 ~ 91점	90점 ~ 81점	80점 ~ 71점	70점 이하								
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 훈련에 따른 옥외광고물 전도 위험성 각인</li> <li>□ 위험요인 사전 제거로 재난 발생률 감소</li> <li>□ 재난, 안전사고 사전예방, 대응, 사후처리 및 복구활동 요령 습득</li> </ul>										
활동사진	 <p style="text-align: center;">안전구역 확보 및 통제</p>	 <p style="text-align: center;">위험시설물 제거</p>	 <p style="text-align: center;">위험시설물 복구</p>								

ESG경영	<b>지배구조(Governance)</b>	
활동제목	<b>“ 경영 패러다임의 변화를 반영한 지속가능성장을 위한 ESG 경영 선포 ”</b>	
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ESG 경영 선포를 통해 사회적 가치 구현과 지속가능경영에 대한 대내외 의지 확산</li> </ul>	
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 일시·장소 : 2022. 4. 13. 10시 / 미추홀구청 대회의실</li> <li>□ 참석자 : 공단 전 임직원</li> <li>□ 추진내용 : 『ESG 경영』 선언문 낭독, 『ESG 경영』 선포 및 기념사 등</li> <li>□ 홍 보               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 내부홍보 : 임직원 ESG 경영 선포 전파(SMS발송)</li> <li>- 외부홍보 : 타 공단 문서 발송, 온라인 채널(홈페이지, 유튜브, 블로그) 게시</li> </ul> </li> </ul>	
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ESG 경영 추진 동력 확보 및 확산 유도</li> <li>□ ESG 경영 선언문을 시작으로 ESG 경영 전략 및 추진체계 구축</li> </ul>	
활동사진		<div style="border: 1px solid black; padding: 10px; text-align: center;"> <p><b>ESG 경영 선언문</b></p> <p>미추홀구시설관리공단 임직원 일동은 지방공기업으로서 지속 가능한 성장을 위해 환경, 사회, 지배구조 개선에 대한 사명감을 가지고 ESG 경영을 추진해 나갈 것을 선언 한다.</p> <p>하나, 우리는 미래 세대의 환경보존을 위해 탄소중립, 에너지 절감과 자원소비 절감을 실천하고, 친환경 경영실현을 위해 노력한다.</p> <p>하나, 우리는 지방공기업으로서 사회적 책임을 실천하고, 지역사회와의 상생 발전을 통한 사회적 가치 실현에 앞장선다.</p> <p>하나, 우리는 안전한 근무환경 조성 및 인건 준중의 실현을 위해 노력하며, 사회 안전망을 강화한다.</p> <p>하나, 우리는 투명하고 공정한 지배구조 경영시스템을 구축하고, 신뢰받는 윤리경영을 지속해서 추진한다.</p> <p>2022년 4월 13일</p> <p>미추홀구시설관리공단 임직원 일동</p> </div>

<b>ESG경영</b>	<b>지배구조(Governance)</b>	
<b>활동제목</b>	<b>“ 내·외부 이해관계자의 인권 존중을 위한 2022년 이사장 인권정책성명 ”</b>	
<b>추진목적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 사회적 이슈를 반영한 '22년도 인권경영 중점방향을 기관장 대내외 성명</li> <li>□ 공단의 인권보호 의무 및 존중책임 노력 의지 확산 계기 마련</li> </ul>	
<b>추진방향</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 인권영향평가 추진 시 산업안전 보장 및 사회적 약자 분야 강화</li> <li>□ 인권침해 피해자 권리회복을 위한 공단 구제절차 체계화</li> </ul>	
<b>추진실적</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 기관장 인권경영 의지 내·외부 이해관계자에게 전파               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 인권정책성명 홈페이지 게시</li> <li>- 인권정책성명 블로거 게시</li> <li>- 인권정책성명 사내 인트라넷 게시</li> </ul> </li> <li>□ 향후 공단 소식지, 웹 팸플릿 등을 통해 전파</li> </ul>	
<b>추진효과</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 이해관계자 대상 공단 인권 보호 의무 및 존중책임 노력 의지 확산</li> <li>□ 기관장 인권경영 의지 확산을 통해 전사적 인권경영 추진 동력 확보</li> </ul>	
<b>활동사진</b>	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div data-bbox="359 1473 906 1995" style="width: 48%;">  </div> <div data-bbox="922 1473 1469 1995" style="width: 48%;">  </div> </div>	

ESG경영	<b>지배구조(Governance)</b>					
활동제목	<b>“ 투명하고 건전한 경영을 위한 국민체육센터 이용객 모니터링단 운영 ”</b>					
추진목적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ ESG 경영 지배구조(Governance) 분야의 투명한 의사결정 체계 구축</li> <li>□ 이용고객의 투명하고 건전한 평가를 받아 고객의 관점에서 만족하는 서비스 제공</li> </ul>					
추진방향	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 이용객 관련 제도 및 서비스, 시설 전반에 관한 사항 모니터</li> <li>□ 직원 친절 및 불친절 사례 신고</li> <li>□ 시설운영 및 환경정비 전반에 대한 주민·고객 제안 및 아이디어 제출</li> </ul>					
추진실적	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 이용고객 모니터링단 운영 시행 및 추진일정               <ul style="list-style-type: none"> <li>- 이용객 모니터링단 모집 및 선발(2022. 5. 2. ~ 5. 13)</li> <li>- 이용객 모니터링단 간담회(2022. 5. 18.)</li> <li>- 상시모니터링단 보고서 제출(2022. 5. 23 ~ 12. 16.)</li> <li>- 모니터링단 간담회(6월, 9월, 12월)</li> <li>- 점검, 개선, 결과 피드백</li> </ul> </li> </ul>					
추진효과	<ul style="list-style-type: none"> <li>□ 국민체육센터의 가치 제고와 건전하고 투명한 경영환경 조성</li> <li>□ 능동적인 대처를 확대함으로써 서비스품질 제고 고객만족도 향상</li> </ul>					
활동사진	 <p> <b>미추홀구국민체육센터</b> <b>미추홀구국민체육센터</b>  <b>모니터링단 가입안내</b> </p>  <p>       미추홀구국민체육센터 이용고객과의 <b>소통 정례회</b>와 <b>상호 이해 기회 마련</b>을 위해 이용고객의 관점에서 발전적인 평가를 받아 <b>고객만족도 향상</b>을 이루고자 모니터링단을 모집하오니 확인 후 신청바랍니다.     </p> <p>       모집기간: 2022. 5. 2.(월) ~ 5. 13.(금) 06:00 ~ 21:00        운영기간: 2022. 5. 23.(월) ~ 12. 16.(금) 7개월 이내        오리엔테이션: 2022. 5. 18(수) 11:00 ~ 12:00        대 상: 총 5명(수영 3명, 헬스 2명 선착순 접수)        내 용: 모니터링단 상시 활동 및 불편, 건의사항 접수 및 조치        문 의: 안내데스크 032.225.2070, 2071     </p>	 <p> <b>미추홀구국민체육센터</b> <b>미추홀구국민체육센터</b>  <b>모니터링단 가입신청서</b> </p> <p>       미추홀구국민체육센터 이용고객과의 <b>소통 정례회</b>와 <b>상호 이해 기회 마련</b>을 위해 이용고객의 관점에서 발전적인 평가를 받아 <b>고객만족도 향상</b>을 이루고자 모니터링단을 모집하오니 확인 후 신청바랍니다.     </p> <p> <b>모니터링단 활동 분야</b>        1. 이용고객 관련 제도 및 서비스, 시설 전반에 관한 사항 모니터        2. 직원 친절 및 불친절 사례 신고        3. 시설 운영 및 환경정비 전반에 대한 제안 및 아이디어 제출  <b>단, 국민체육센터 프로그램 이용 중단 시 모니터링단 자격이 정지됩니다.</b> </p> <p>       신청자 기본정보     </p> <table border="1" data-bbox="949 1836 1433 1921"> <tr> <td>신청인 성명</td> <td>이용프로그램</td> </tr> <tr> <td>연락처</td> <td></td> </tr> </table> <p style="text-align: center; font-size: small;">       미추홀구국민체육센터 모니터링단 가입신청서를 제출합니다        2022년    월    일     </p> <p style="text-align: right;">       신청인 (서명)     </p>	신청인 성명	이용프로그램	연락처	
신청인 성명	이용프로그램					
연락처						