구민 행복을 위해
안전하고 편리한 서비스를 제공하는 최고의 파트너

2022년 미추홀구시설관리공단 인권경영 성과보고서

2022. 12.

미추홀구시설관리공단

목 차

Ⅰ. 인권경영 추진체계 Page 1

Ⅱ. 인권경영 성과지표 Page 2

Ⅲ. 세부추진 성과

1. 인권경영 체계구축 ····· Page 3

2. 공정사회 구현 ····· Page 6

3. 교육 및 인권존중 문화확산 ····· Page 8

Ⅰ 인권경영 추진체계

1. 인권친화적 경영 실현을 위한 비전 및 전략목표

가. 인권경영 비전

인권경영 비전

고객 인권을 보호하고 인권 향상을 통해 상호존중 받는 미추홀구시설관리공단

나. 인권경영 3대 전략목표 · 6개 전략과제

전략목표	6개 전략과제	14개 세부실행과제
1. 인권경영 체계구축	가. 인권경영을 위한 시스템 확립	기관장 인권정책성명
		인권경영 거버넌스 구축
	나. 인권경영 환류를 위한 조사와 평가	인권영향평가 실시와 인권리스크 개선
		인권경영 성숙도 조사
2. 공정사회 구현	다. 고객 권익증진 및 구제절차 강화	규제혁신을 위한 규제(규정)점검
		구제절차(신고센터) 종합시스템 운영
		갑질 근절방안 시행
	라. 투명한 경영정보 공개 및 접근성 보장	통합경영공시시스템 업무 매뉴얼 준수
		정보공개(청구) 제도운영
		웹 접근성 품질인증 및 강화
3. 교육 및 인권존중 문화확산	마. 인권경영 역량 강화를 위한 교육	직무결합형 인권교육
	바. 인권존중 가치 확산	인권 캠페인 실시
		인권경영 홍보물 제작
		인권도서관 운영

Ⅱ 인권경영 성과지표(이행률)

▢ 인권경영 과제 이행률 96% 달성

연번	세부실행과제	이행시기	이행률	페이지
1	기관장 인권정책성명	상반기	100%	3
2	인권경영 거버넌스 구축	연중	100%	3-4
3	인권영향평가 실시와 인권리스크 개선	하반기	92.75%	4-5
4	인권경영 성숙도 조사	하반기	90%	5
5	규제혁신을 위한 규제(규정)점검	하반기	95%	6
6	구제절차(신고센터) 종합시스템 운영	상반기	100%	6
7	갑질 근절방안 시행	연중	100%	7
8	통합경영공시시스템 업무 매뉴얼 준수	연중	90%	7
9	정보공개(청구) 제도운영	연중	100%	7
10	웹 접근성 품질인증 및 강화	상반기	100%	8
11	직무결합형 인권교육	연중	100%	8
12	인권 캠페인 실시	하반기	100%	9
13	인권경영 홍보물 제작	연중	85%	9
14	인권도서관 운영	하반기	90%	9

▢ '22년 인권경영 성과 자체 점검결과, 세부실행과제 이행률 96%

▢ 14개 세부실행과제 목표치는 충실히 달성하였으나, 인권리스크 중장기 과제개선과 규제혁신 규정개정 결과, 통합경영공시 수시공시항목 누락 방지를 지속적으로 관리할 필요 있음

▢ 또한 직원 외 이해관계자 대상 '22년 인권경영 홍보물 제작과 인권도서관 운영 환류를 위한 과정 필요

▢ '22년 인권경영 성숙도 결과를 차년도 계획수립 시 반영 필요

Ⅲ 세부추진 성과

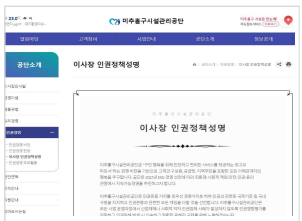
1 인권경영 체계구축

가. 인권경영을 위한 시스템 확립

▢ 기관장 인권경영 의지표명을 위한 인권정책 성명('22.4.)

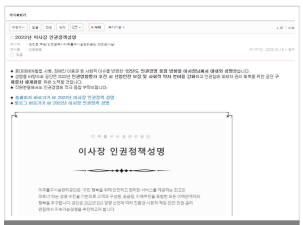
주요성과	사회적 이슈를 반영한 기관장 인권정책 성명 첫 도입

(생 략) 미추홀구시설관리공단은 인권존중 가치를 최우선 경영가치로 하며 인권과 관련된 국제 기준 및 국내 규범을 지지하고 인권존중과 관련한 모든 책임을 다할 것을 선언합니다. **미추홀구시설관리공단은 모든 사업 운영과정에서 산업재해나 사회적 약자 인권침해 사례가 발생하지 않도록 인권영향평가를 강화하고 인권침해 발생 시 신속하고 정확한 피해자 구제를 위해 노력하겠습니다.** 미추홀구시설관리공단 본 정책이 공단 사업과 연계된 이해관계자들에게 전파될 수 있도록 노력하여 사회적 가치를 실현하는 공공기관으로서 인권경영에 앞장서겠습니다.

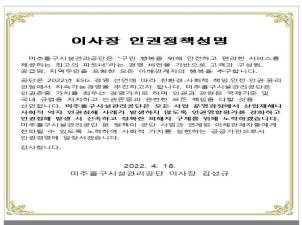


공단 홈페이지 게시

공단 블로그 게시



사내인트라넷 게시



홍보자료 등 수록

▢ 참여와 협력하는 인권경영 거버넌스 구축

주요성과	위원회 회의 안건 다양화 및 인권센터 협력과제 증가

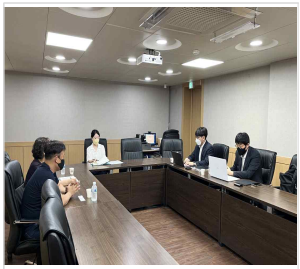
구분	윤리·인권경영위원회 (최고의사결정기구)
구성 및 활동	· 내부위원 3명, 외부위원 4명 · 1차 윤리·인권경영위원회 회의('22.9.) - 인권경영 주요 성과보고 및 '22년도 인권영향평가 결과 의결 · 2차 윤리·인권경영위원회 회의('22.12.) - (신규 안건) '22년도 인권경영 성과 이행률 점검 및 결과 타당성 검토
횟수	('21) 비대면 연 1회 → ('22) 대면 연 2회

외부기관	미추홀구청 인권센터	미추홀구립도서관	인천시청
활동	· 교육, 과제 등 협력 - 간담회 3회 - 인권교육 3회 - 구민인권토론회 1회	· 인권도서관 도서 기증 · '23년도 인권교육 과제 논의(e-mail)	· 인천인권옹호자 토론 참여로 인권행정 협의체 구축
협력횟수 ('21)→('22)	연 2회 → 연 7회	연 1회 → 연 2회	연 1회

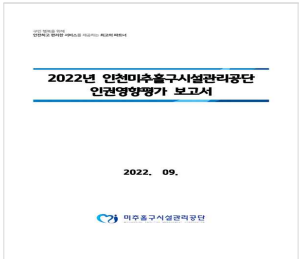
나. 인권경영 환류를 위한 평가와 조치

▢ 인권침해 예방을 위한 인권영향평가 실시('22.6.~9.)

주요성과	평가지표 고도화 및 외부전문가 평가단을 통한 평가 추진
'21년도 피드백	· 기존 진단지표를 점검하고 보완 · 인터뷰, 전문가평가 등 다양한 방식의 평가 시행 필요
계획 ('22.7.)	· 기준표를 통한 주요사업 선정 → 주차관리, 국민체육센터
인터뷰 및 교육 ('22.7.)	· 이해관계자 시점 평가지표 도출을 위한 인터뷰 · 지표 담당자 인권영향평가 체크리스트 교육
평가 ('22.8.~9.)	· 전년도 대비 평가지표 고도화 - 코로나19 등 인권이슈를 반영한 신규지표 27개 · 전문기관 용역 소속 외부전문가 평가단 평가
공개 ('22.9.)	· 인권영향평가 결과 윤리·인권경영위원회 의결 · 인권영향평가 보고서 내·외부 공개 - 사내인트라넷, 공단 홈페이지, 로비 홍보대


지표담당자 인터뷰

지표담당자 교육



사내인트라넷 공개

홈페이지 공개

▢ 인권영향평가 결과 인권리스크 개선('22.9.~11.)

주요성과	전년도 대비 인권리스크 개선과제 이행률 평균 5% 증가	
개선과제	・기관운영: 3개 분야 6개 세부과제 ・주요사업: (주차관리사업) 1개 분야, 3개 세부과제 (국민체육센터사업) 3개 분야, 4개 세부과제	
개선조치	기관운영	**(책임있는 공급망 관리)** 협력사 인권실태 조사추진 **(고객인권 보호)** 개인정보 관리 수준 등급 제고 방안 마련 **(근로자의 인격적 대우와 노동권 보장)** 직장 내 괴롭힘 방지 및 대응 시행내규와 산업안전보건관리규정 개정 **(공정채용)** 인사규정 시행내규 개정
	주차관리	**(민간위탁운영)** 민간위탁 운영실태 점검 및 간담회 실시 **(시설물관리)** 안전일일점검표 개선
	국민체육센터	**(안전)** 센터 최단거리 종합의료기관과 업무협약 **(강사운영·관리)** 미추홀구 국민체육센터 단시간근로자 운영 시행내규 개정 **(GX)** 유료 이용회원 피해구제 방안 계획 수립
이행률	기관운영 100% , 주요사업 71% (중장기 개선과제 포함 개선율)	

▢ 이해관계자 대상 인권경영 성숙도 조사('22.11.)

주요성과	**・조사 참여자 1.26배, 참여 홍보수단 1개 증가** **・공단 인권경영체계 구축 긍정적 답변 2년 연속 최고비율**
목적	・이해관계자 관점 연간 성과 평가로 차년도 인권경영 추진과제 도출
개요	・대상: 이해관계자(고객, 지역주민, 유관기관 등) ・방법: 홈페이지를 통한 온라인(모바일) 조사, 홍보지 QR코드 ・내용: 인권경영 체계구축, 구제절차 제도화 등 총 5개 분야
결과분석 및 개선점	・우선 추진과제"인권친화문화 조성", 효과적 홍보매체 "언론보도" ・전년도 대비 서술형 조사 문항 추가로 인권침해 사례 구체화 ・홍보수단 다양화로 이해관계자 참여기회 확대 31명('21) → 39명('22)

2 공정사회 구현

다. 고객 권익증진 및 구제절차 강화

▢ 공정한 규제혁신을 위한 규제(규정) 점검

주요성과	・규제 건의 방식 신설로 직원 규제건의 참여환경 개선 ・규정일제 정비로 규정 제도적 안정성과 규정집 접근성 향상

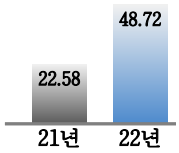
구분	규제건의 신고센터 운영	규제혁신 TFT운영	규정 일제정비
내용	・규제건의 집중기간 연 1회 증가 운영 ・규제건의 방식 온라인(모바일) 신설	・규제건의 발굴 안건 적정성 검토 ・연 2회 운영	・대상: 총 56개 규정 ・결과: 총 9개 규정 개정, 규정집 목차 재분류
성과	직원 개인 규제 건의 참여도 증가(0건→5건)	규제 정비결과 공정성 제고	규정집 홈페이지 공개로 공단경영 고객 참여확대

▢ 구제절차(신고센터) "원스톱" 종합시스템 운영

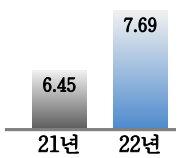
주요성과	인권침해 신고센터 일원화 및 온라인신고센터 접근성 향상

구제절차 종합시스템 제도화	・인권침해 사건별 처리서식·일수·과정 통일 ・인권경영규정 및 직장 내 괴롭힘 방지 및 시행내규 개정('22.7.)
온라인신고센터 서비스디자인 개선	・온라인신고센터 통일과 명칭 개선 ・온라인신고센터 UI 개선 - 시각적 환경 최적화, 절차 도식화 등 ・온라인신고센터 UX 개선 - 신고유형 탭 신설, 신고 서식 다운로드
신고센터 업무매뉴얼 제작	・주요내용: 사건별 판단기준 등 5개 항목 ・활용대상: 신고센터 소관부서 ・제작방법:인쇄물(6부), 전자문서 병행제작 ・매뉴얼 활용 실무역량 강화 워크숍 추진

신고센터 인지도 26.14% 증가



신고센터 이용 1.24% 증가



▢ 갑질 근절방안 시행

주요성과 내·외부 갑질 발생 정식신고·조사 0건

관리자 등 갑질 예방 교육 및 인권보호존중 이행서약서 작성	직장 내 괴롭힘 방지 및 대응 시행내규 최신화	업무유형별 갑질 발생 위험진단 추진
· 대상별 갑질 예방 교육 - 관리자('21) → 계약·지출 실무자('22) · 교육 전문성 강화 - 자체교육('21) → 전문강사 교육('22)	· 근로기준법 반영 - 사용자 친족 괴롭힘 금지 조항 신설 - 피해자 보호조치 강화	· 계약담당자,인사담당자 자가진단 추진 - 계약 및 인사 관련 업무 갑질 발생 가능성 "낮음"

▼

· 공단으로부터 인권침해 경험 협력사 0건
· 공단 불공정 대우·차별 "경험없음" 이해관계자 전년도 대비 5.3% 증가

라. 투명한 경영정보 공개 및 접근성 보장

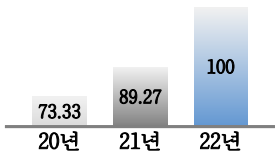
▢ 통합경영공시시스템 업무 매뉴얼 준수

주요성과 반·분기, 연간공시 누락항목 "없음"

주요 내용	효 과
· 대국민 대상 81개 경영정보 항목(인사 및 조직현황, 입찰, 규정 등) 공시 · 수시/반·분기/연간 시점 준수 공시	· 표준화된 경영정보 공시로 고객 알권리 충족

▢ 정보공개(청구) 제도운영

주요성과 행정안전부 정보공개 종합평가 "최우수"

주요 내용	성 과
· 부서별 비공개 대상 세부기준 마련 · 사전정보 공표목록 정비 · 정보공개청구 결재 방식 전자화	· 전년도 대비 10.73점 상승 

▢ 웹 접근성 품질인증 및 강화

주요성과	공단 홈페이지 웹 접근성 3년 연속 인증
목적	· 장애인 또는 고령자 공단 홈페이지 접근성 제고
주요내용	· 한국웹접근성인증평가원 품질인증 심사의뢰 결과 "적합" · 공단 및 국민체육센터 홈페이지 웹 취약점 자체 점검과 조치

3 교육 및 인권존중 문화확산

마. 인권경영 역량 강화를 위한 교육

▢ 인권교육 양적·질적 고도화

주요성과	대상별(사업부서, 실무자) 직무결합형 인권교육 신설
대상별 맞춤	· 공원녹지팀 대상 직장 내 괴롭힘 예방 대면 교육 (2h, 47명) · 주차관리팀 대상 감정노동의 이해 대면 교육 (2h, 27명) · 신규직원 대상 인권경영 이해 대면 교육 (1h, 25명) · 인권경영 실무자 대상 인권경영 이해 사이버 교육 (1h, 9명) · 이해관계자 대상 윤리·인권경영 정의 교육 (200명)
인권감수성 향상	· 양성평등주간 인권영화 감상 및 전문강사 교육 (3h, 19명)
인권행정 참여	· 인천시청 인천인권옹호자 토론회 참여 (3h, 1명) · 미추홀구청 구민인권토론회 참여 (3h, 1명)

▼

양적 고도화	질적 고도화
· 인권경영 실무자 인권교육 의무화 - 부서별 인권 담당자 이수율 100% · 인권감수성 향상 교육 참여자 증가 - 16명('21) → 19명('22)	· 다양한 교육콘텐츠 추진과 참여 - 열린교육, 인권퀴즈, 토론회 · 사업부서 직무결합형 인권교육 신설 - 0h('21) → 4h('22)

바. 인권존중 가치 확산

▢ 인권보호·존중 체감도 UP! 캠페인 실시

주요성과 | 이해관계자 관점 공단 인권보호 노력 전년 대비 6.04% 증가

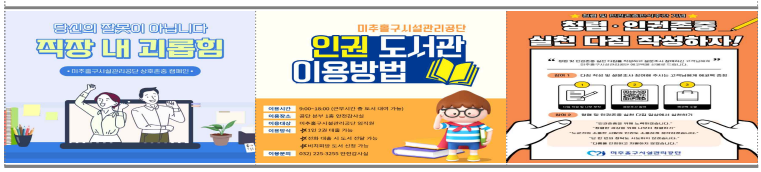
청렴·인권존중 인식주간	상호존중 캠페인	안전은 인권 캠페인
· 캠페인 주제"청렴"포함 · "주민"을 대상으로 추가 · 홍보형→참여형 캠페인 - 실천 다짐, 전시회 · 언론보도 1건→5건	· 고객 폭언 금지 안내 · 카드뉴스 발송 (총2회) · 퀴즈 행사 개최 - 31명 참여, 인권도서 증정 · 내·외부 신고센터 홍보	· 구급용구 점검표 작성 · 구급용구 및 약품 지원 - 6개 부서, 1,618천원

▼

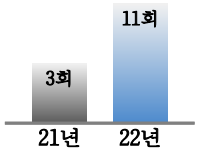
· 공단의 이해관계자 인권보호 관심도 긍정적 응답률 64.1% ('21대비 6.04% 증가)
· 공단업무 시 협력사 인권 "매우 존중된다" 92.31% (가장 높은 응답)
· 공단 인권경영체계 협력사 공유 "매우 그렇다" 53.85% (가장 높은 응답)

▢ 인권경영 홍보물 제작

주요성과 | 다양한 모바일 홍보물 제작으로 인권경영 전파력 제고

주요 홍보물	효 과
	· 직장 내 괴롭힘 예방 · 내·외부 신고센터 안내 · 인권캠페인 참여기회 확대

▢ 인권도서관 운영

주요성과 | 찾아가는 도서관 도입 및 인권도서 대출횟수 증가

문제점	개 선	성 과
· 비치희망도서 제도 낮은 이용률 · 홍보 매체 한정적 · 현장작업자 도서 대출 불편함	· 제도 정기적 홍보(연2회) · 홍보 매체(모바일) 신설 · 찾아가는 도서관 도입	대출 8회 증가